



นโยบาย
เรื่อง การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
(Human Right Due Diligence: HRDD)

บริษัท พรีเม เซอร์วิส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

PRIMO SERVICE SOLUTIONS PUBLIC COMPANY LIMITED

496 Moo 9 Sukhumvit 107 Road, Samrong Nuea,
Muang Samut Prakarn District, Samut Prakarn 10270

T 02 081 0000 E info@primo.co.th

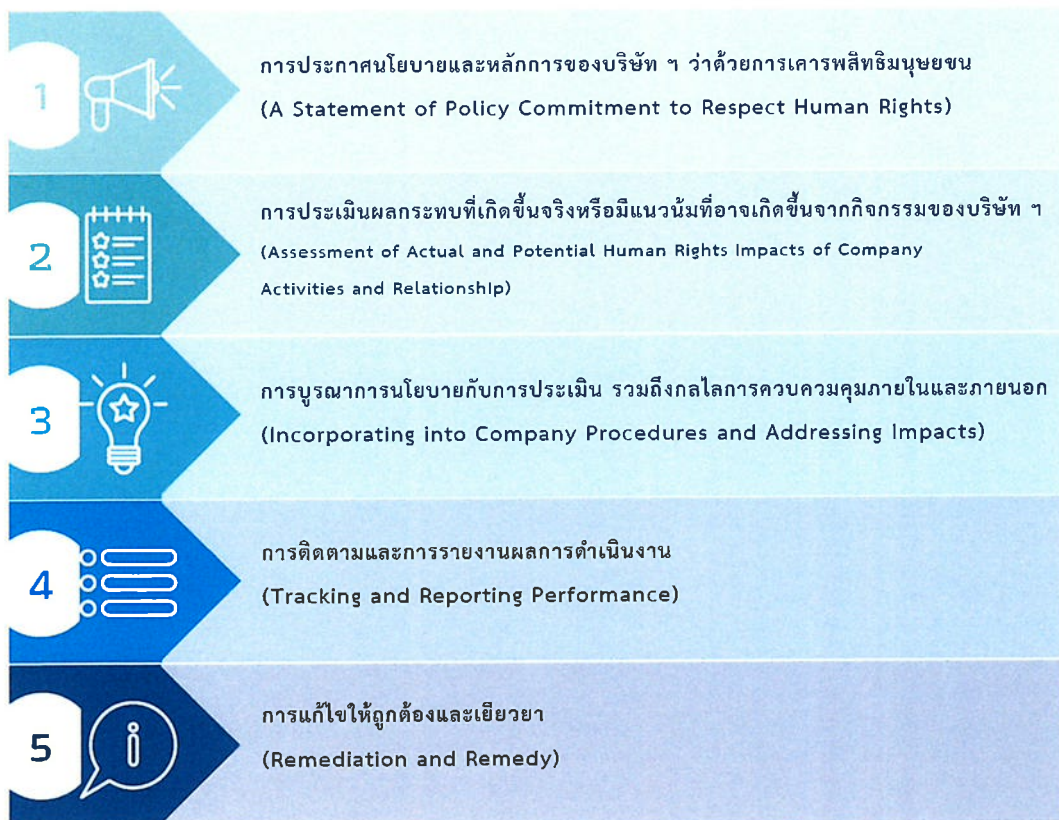
WWW.PRIMO.CO.TH



เรื่อง การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Right Due Diligence: HRDD)

บริษัท พีริโม เซอร์วิสเซส โซลูชัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) มีความเชื่อมั่นว่าความสำเร็จทางธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้กำหนดและปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ที่อ้างอิงตามหลักสากล รวมถึงจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยดำเนินการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันการละเมิดทางด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานและที่อาจเกิดจากผลิตภัณฑ์ของ บริษัทฯ ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน อ้างอิงหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน
กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยได้ดำเนินการตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็กไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและ การคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งเคารพหลักการสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศอย่างครอบคลุม มีขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งรวมความคาดหวังของบริษัทฯ ต่อการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน ไม่เพียงแต่ในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงบริษัทย่อยและพันธมิตรทางธุรกิจด้วยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

รวมถึงบริษัทฯ ได้ดำเนินงานให้พันธมิตรทางธุรกิจตอบแบบสอบถามด้านความยั่งยืนของคู่ค้า โดยมีประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมหัวข้อด้านสิทธิมนุษยชนไว้ด้วยเพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเกิดความตระหนักถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ

2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง หรือแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ สตรี เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ และชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของค่าตอบแทนและการเลือกปฏิบัติ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลักได้แก่

- กิจกรรมทางธุรกิจหลัก คือ การปฏิบัติงานด้านสินค้าและบริการ
- สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ คือ ด้านคู่ค้า, ด้านพนักงาน, ดันลูกค้า, ด้านสังคมและชุมชน และด้านผู้ถือหุ้น

3. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก

ขั้นตอนที่ 1: การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ทำได้โดยการเปรียบเทียบและมีขอบเขตของการมีสิทธิมนุษยชน แบ่งได้เป็น

1. สิทธิแรงงาน ครอบคลุมถึงเรื่องสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน, อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน, การไม่เลือกปฏิบัติ, สภาพในการสมาคมและส่วนร่วมในการต่อรอง, แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ
2. สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมถึงเรื่องมาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต, อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน, การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย
3. สิทธิลูกค้า ครอบคลุมถึงเรื่องการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า, การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า
4. สิทธิคู่ค้า ครอบคลุมถึงเรื่องจรรยาบรรณของคู่ค้า และการรักษาความลับของคู่ค้า

ขั้นตอนที่ 2: การจัดลำดับความเสี่ยง (Risk Ranking) บริษัทฯ ดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) และโอกาสความเป็นไปได้ (Likelihood) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยอ้างอิงหลักเกณฑ์เดียวกันกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

- เกณฑ์การประเมินผลกระทบ แบ่งระดับความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ คือ สูงมาก สูงปานกลาง น้อย และน้อยมาก รายละเอียดดังนี้

สูงมาก (5)	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนส่งผลกระทบในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคม ที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ ● บริษัทไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธิอันกลับคืนมาได้ ● ผลกระทบ / เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระ และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อไกล่เกลี่ย ปัญหาร่วมกับบริษัท
สูง (4)	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทหรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นวงกว้าง ● บริษัทต้องใช้ระยะเวลาในการควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธิอันกลับคืนมา
ปานกลาง (3)	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัท ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ปฏิบัติการจำนวนหนึ่ง ● บริษัทมีความตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือ หรือ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน ● บริษัทมีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเปราะบาง
น้อย (2)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น ● บริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอกได้
น้อยมาก (1)	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนสามารถป้องกันแก้ไขได้โดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ

- เกณฑ์การประเมินโอกาส แบ่งระดับความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และน้อยมาก มีการกำหนดระดับตามการเกิดเหตุการณ์ รายละเอียดดังนี้

สูงมาก (5)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานหลายครั้งต่อปี
สูง (4)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นครั้งคราว
ปานกลาง (3)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานนาน ๆ ครั้ง
น้อย (2)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติงานน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิด
น้อยมาก (1)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมเดียวกัน แต่มีความเป็นไปได้ที่น้อยที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัท

- แผนผังการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

โอกาส (Likelihood)	1	2	3	4	5
ผลกระทบ (Impact)	น้อยมาก (Negligible)	น้อย (Minor)	ปานกลาง (Moderate)	สูง (High)	สูงมาก (Severe)
5 สูงมาก (Severe)	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
4 สูง (High)	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
3 ปานกลาง (Moderate)	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
2 น้อย (Minor)	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง
1 น้อยมาก (Possibly)	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	ปานกลาง

ขั้นตอนที่ 3: การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและจัดมาตรการลดผลกระทบและการบรรเทาผลกระทบ

4. การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนและมีการสื่อสารให้ความรู้ รวมทั้งอบรมพนักงานให้รับทราบ เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัทฯ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการการบรรเทาผลกระทบนั้นเพียงพอและสามารถบรรเทาผลกระทบได้จริง รวมถึงติดตามเผื่อระวังไม่ให้เกิดโดยหากมีประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของระบบการประเมินความเสี่ยงองค์กร

สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.primo.co.th

ช่องทางการสื่อสาร

ร้องเรียนได้โดยตรงผ่านช่องทางการสื่อสาร มายังประธานคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ

- **ทางไปรษณีย์:** บริษัท พรีเม เซอร์วิส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่ 496 หมู่ 9 ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
- **โทรศัพท์:** 02-081-0000
- **เว็บไซต์:** www.primo.co.th
- **อีเมล:** whistleblower@primo.co.th

5. การแก้ไขและการเยียวยา

บริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดการสนับสนุนหรือมีความเชื่อมโยงกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและพยายามที่จะลดความเสี่ยงการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามพันธสัญญา โดยจะมีการประเมินความ

เสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุสถานการณ์ การละเมิดสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดมาตรการ การบรรเทาผลกระทบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและลดความเป็นไปได้ของการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

หากมีกรณีการละเมิดด้านสิทธิ บริษัทฯ มีกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการในการพิจารณาลงโทษดังนี้

- การตักเตือนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร
- ลดค่าจ้างหรือตำแหน่งงาน
- การให้พักงาน
- ตัดหรือระงับการจ่ายเงินรางวัลประจำปี
- การพิจารณาไม่ปรับค่าจ้าง
- การให้ออก
- การไล่ออก

ทั้งนี้ ประกาศตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2567 เป็นต้นไป



(นายสุรินทร์ สหชาติโกคานันท์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร