



**ORIGIN
MART**

บริการ Concierge มุ่งเน้น ESG ที่ยั่งยืน

Project Name:
Origin Mart

Host:
นุป อิงครัต ไตรทรัพย์
(AVP of Product Owner)
Tel. 0925352287

Date:
2 ตุลาคม 2567





ภาพรวมการบริการ

บริการส่งของสุดพิเศษ เฉพาะลูกค้าภายในใต้
โครงการ Origin เท่านั้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อมอบบริการสุดพิเศษให้แก่ลูกค้า Origin ทุกคน
- เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้สะดวกสบายยิ่งขึ้น
- เพื่อลดความแออัดของการใช้พื้นที่ส่วนกลางในช่วงเร่งด่วน
- ช่วยให้โครงการมี ESG ที่ยั่งยืน

เป้าหมาย

- ลูกค้า Origin ทุกคนต้องมีความสุขและความสะดวกสบายมากกว่าปกติ 10 เท่า
- สร้างสภาพแวดล้อม, สังคม และการเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

เราเข้าใจ... ปัญหาสำหรับคนอาศัยอยู่คอนโด

1

ใน 1 วัน พอร์สมักซื้อของจากร้านสะดวกซื้อด้านล่าง รวม
ถึงซื้ออาหารผ่านแอป พอร์สเคยคำนวณเล่นๆว่าตัวเองต้อง
ขึ้น-ลงไปเอาของ รอลิฟท์ แต่งตัว รวมๆแล้วรอบละ
“20 นาที” หากพอร์สอายุ 60 ปีและยังทำแบบนี้อยู่

พอร์สจะเสียเวลา “1 ปี 8 เดือน”
เพื่อต้องใช้เวลาไปกับการรับของ



2

ซื้อของหนักๆตอนลงไปซื้อของตามร้านสะดวกซื้อ
เช่น น้ำดื่มแพ็ค ยิงหากเป็นผู้หญิงก็อาจจะแบกเอง
ไม่ไหว

ซื้อ 2 แพ็คใหญ่ต่อรอบ
เฉลี่ย 18 กิโลกรัม

3

สินค้าชอบหาย/สลับ เช่น อาหารที่วางไว้ที่
จุดวางอาหาร

โมโหหัวไม่ใช้
เรื่องตลก

พอร์สอายุ 23 ปีเพิ่งทำงานได้ 7
เดือน เป็น Developer
ทำงาน Work from Home

จึงอยากช่วยให้ผู้อาศัยทุกคนสะดวกสบายยิ่งขึ้น

เพียง **3** ขั้นตอนง่ายๆ

ให้บริการทุกวัน
11:00 - 20:00

01

เพิ่มเพื่อน Line Official Account

เพียงลูกบ้านเพิ่มเพื่อนผ่าน Line OA ที่จะประกาศก่อนเริ่มให้บริการ จากนั้นแจ้งชื่อเล่น, เลขที่ห้อง และชั้น เพื่อให้พนักงานจัดส่งสินค้าได้ถูกต้อง



02

แจ้งเวลาที่สะดวกรับสินค้า

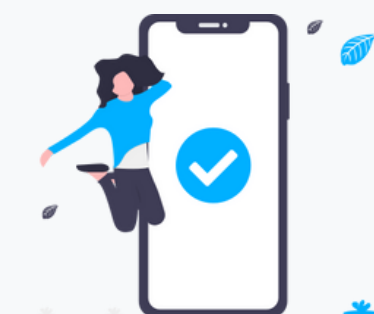
กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อน 15 นาทีเพื่อให้พนักงานของเราเตรียมความพร้อมและเช็คคิวในการให้บริการ



03

รับสินค้าและประเมินความพึงพอใจ

หลังได้รับสินค้าแล้ว สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการได้ที่ผ่านทางลิงก์ที่จัดส่งให้ทาง เพื่อทางเราจะนำความคิดเห็นไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาบริการให้ตรงใจลูกค้ายิ่งขึ้น

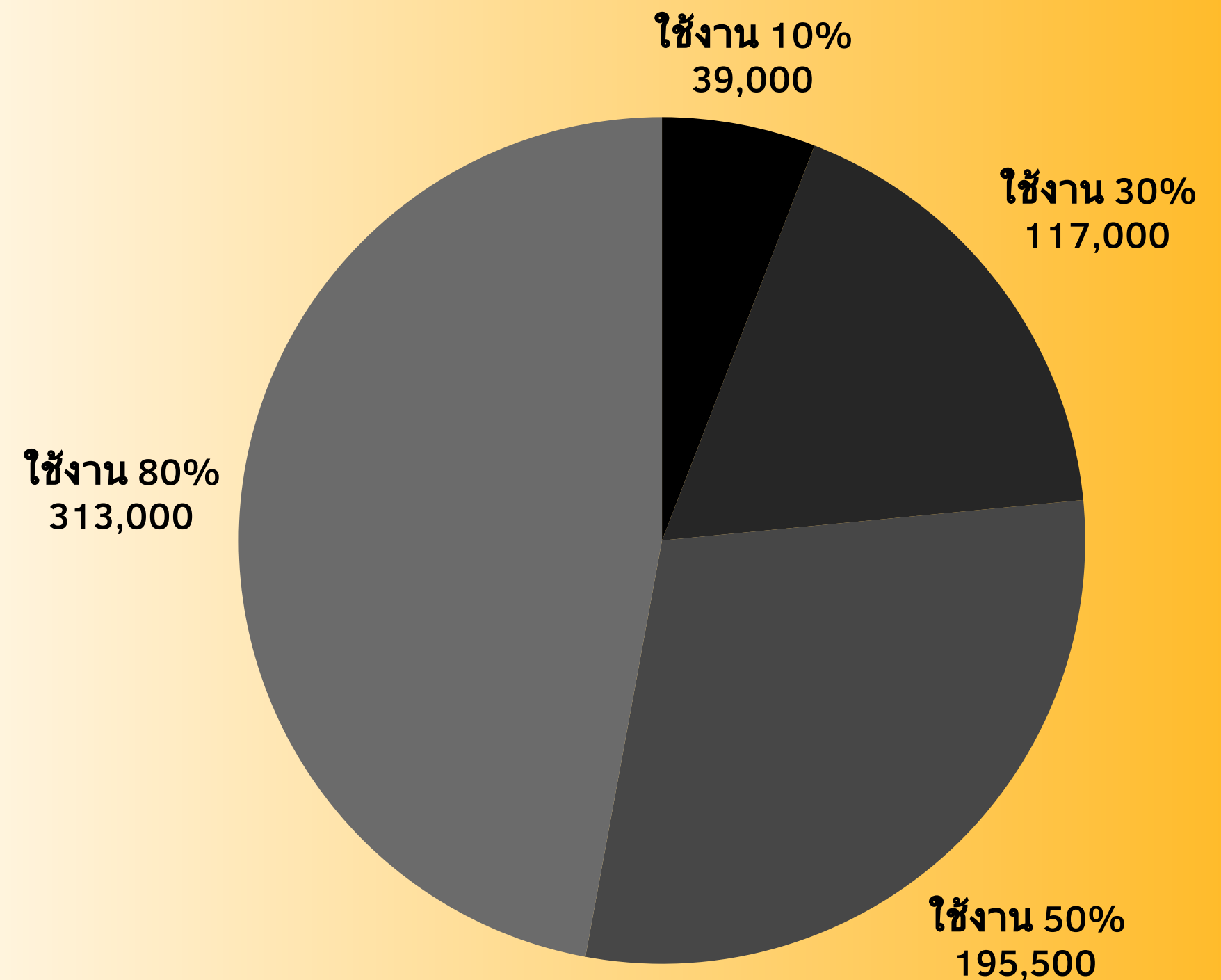


นอกจากช่วยลูกบ้าน แล้ว ยังทำให้**การใช้** **พลังงานของ** **โครงการประหยัดขึ้น**



ยกตัวอย่างเช่นเรื่องค่าใช้จ่ายในการใช้ลิฟท์
การกดลิฟท์ใน 1 ครั้งเสียค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ย
5- 10 บาท ขึ้นอยู่กับความสูงของอาคาร

ซึ่งหากมีลูกบ้านใช้งานบริการ Concierge ยิ่งมากยิ่งขึ้นประหยัด
ค่าใช้จ่ายต่อเดือน โดยคิดตามสัดส่วนการใช้งานแบ่งได้ดังนี้...



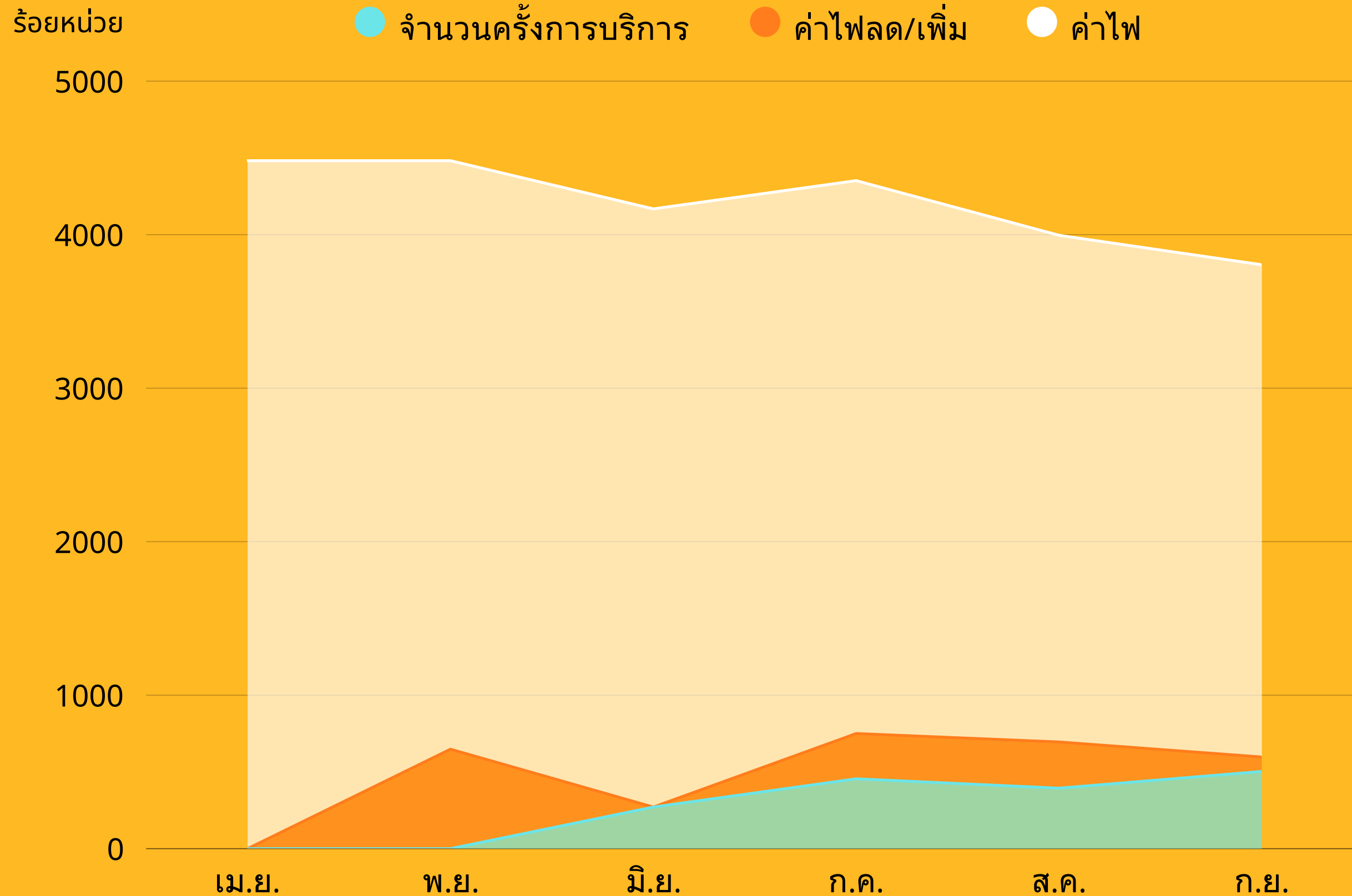
นอกจากนี้

**ทางด้านสังคมและความ
เป็นอยู่ จะช่วยลดการจรรยา
ในการใช้พื้นที่ส่วนกลางใน
ช่วงคำ เช่น การติดต่อบริ
ของที่ห้องนิติบุคคล**



ผลลัพธ์จากการให้บริการ

จากโครงการ ดี ออริจิน งาม209 อินเตอร์เซนต์



เมื่อเริ่มให้บริการเห็นได้ว่าค่าไฟฟ้า
ส่วนกลางลดลงโดย

ในเดือน มิ.ย.

ค่าไฟ 389,717 บาท

ให้บริการทั้งหมด 271 ครั้ง

เดือน ก.ค.

ค่าไฟ 360,289 บาท

ให้บริการ 455 ครั้ง

เดือน ส.ค.

ค่าไฟ 330,110 บาท

ให้บริการ 394 ครั้ง

เดือน ก.ย.

ค่าไฟ 320,720 บาท

ให้บริการ 503 ครั้ง

โดยค่าไฟ* ลดลงโดยเฉลี่ยเดือนละ

❯❯ **17,250 บาท**

*ค่า FT เท่ากันตั้งแต่เดือน มิ.ย. - ส.ค. ที่ 91.19 สตางค์/หน่วย