

EARNINGS CALL

Q1/ 2026

PRIMO SERVICE SOLUTIONS PUBLIC COMPANY LIMITED



BUSINESS OVERVIEW

BUSINESS OVERVIEW



2011



2015
NEW BUSINESS



PASSION REALTOR
COMPANY LIMITED

2016
NEW BUSINESS



PRIMO MANAGEMENT
COMPANY LIMITED

•

UNO SERVICE
COMPANY LIMITED

•

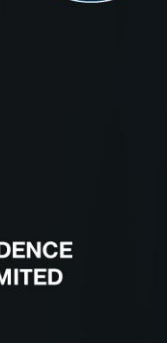
WYDE INTERIOR
COMPANY LIMITED

2017
NEW BUSINESS



CROWN RESIDENCE
COMPANY LIMITED

2020-2021
NEW BUSINESS



UNITED PROJECT MANAGEMENT
COMPANY LIMITED

•

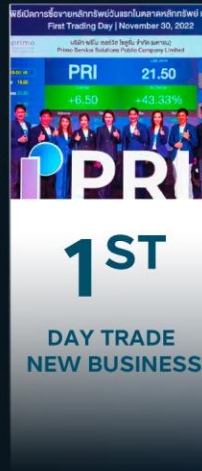
UPM DESIGN STUDIO
COMPANY LIMITED

•

UPM ACADEMY

•

HAMPTON HOTEL & RESIDENCE
MANAGEMENT
COMPANY LIMITED



2022



2023
NEW BUSINESS



WYDE FURNITURE COMPANY LIMITED

•

JUST CO ON COMPANY LIMITED

•

PASSION ASSET 360 COMPANY LIMITED

•

LIVTECH LAB COMPANY LIMITED

•

PROJECTSASIA LIMITED

•

PROP2MORROW COMPANY LIMITED

2024
NEW BUSINESS



• NOMADIC BUTLER COMPANY LIMITED

• UNO FACILITY MANAGEMENT AND
CLEANING COMPANY LIMITED

• PRIM INSURANCE BROKER
COMPANY LIMITED

BUSINESS OVERVIEW

 PRE-LIVING SERVICES	 งานบริหารโครงการ/ ออกแบบสถาปัตยกรรมและวิศวกรรม	 ควบคุมการก่อสร้างงานวิศวกรรมและการให้คำปรึกษา ทางด้านเทคนิค
	 ให้คำปรึกษาและควบคุมงานก่อสร้างโครงการอสังหาฯ	

 LIVING SERVICES	 บริหารนิติบุคคลอาคารชุดในระดับลักซ์วรี (LUXURY)	 ตัวแทน ในการซื้อ/ขาย/เช่า บริการให้คำปรึกษา การจัดทำโครงการอสังหาริมทรัพย์ การทำการตลาด
	 บริหารนิติบุคคล อาคารชุดหมู่บ้านจัดสรร	 บริการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการบริการ (SERVICE TECH) และเทคโนโลยีด้านการอยู่อาศัย (LIVING TECH)
	 บริหารจัดการ RESIDENTIAL PROPERTY และ SERVICE APARTMENT	 ให้บริการนายหน้าจำหน่ายประกันภัยทั้งแบบ LIFE และ NON-LIFE

 LIVING AND EARNING SERVICES	 ออกแบบและตกแต่งภายในบริการงานจ้างเหมา แบบเบ็ดเสร็จ (TURNKEY)	 บริการทำความสะอาด บริการงานช่าง และการก่อสร้าง
	 จัดจำหน่ายสินค้าตกแต่งที่อยู่อาศัยแบบ LIFESTYLE	 งานบริหารจัดการอาคาร (FACILITY MANAGEMENT)

HIGHLIGHT OF Q1 2026

Q1/2026

REVENUE

327 MB.

NET PROFIT

32 MB.

**STRONG
BACKLOG**

1,069 MB.

นิติบุคคล

**77
PROJECTS**

ควบคุมงานก่อสร้าง

**62
PROJECTS**

PERFORMANCE AS OF Q1 2026

REVENUE

MB

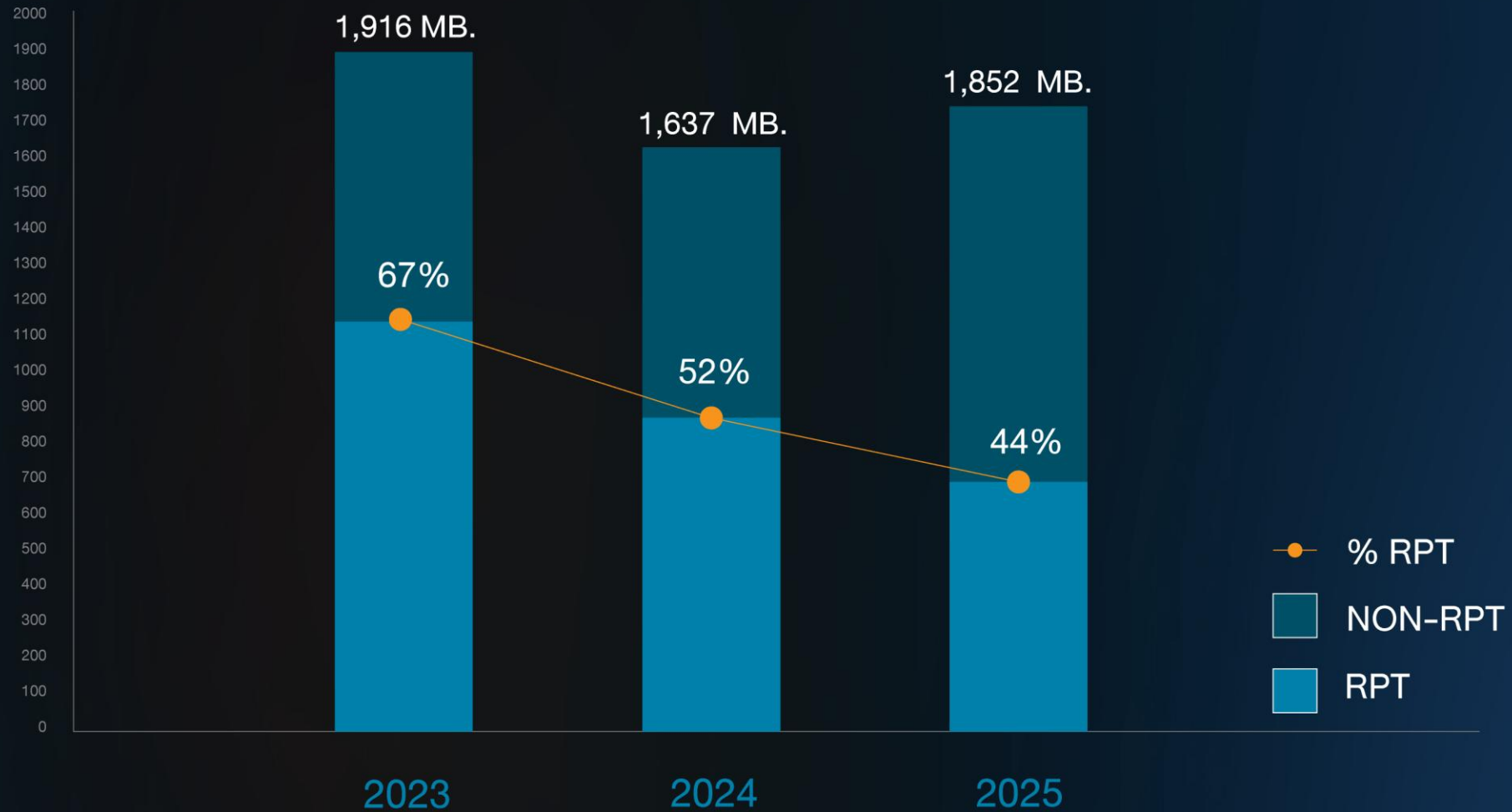


NET PROFIT

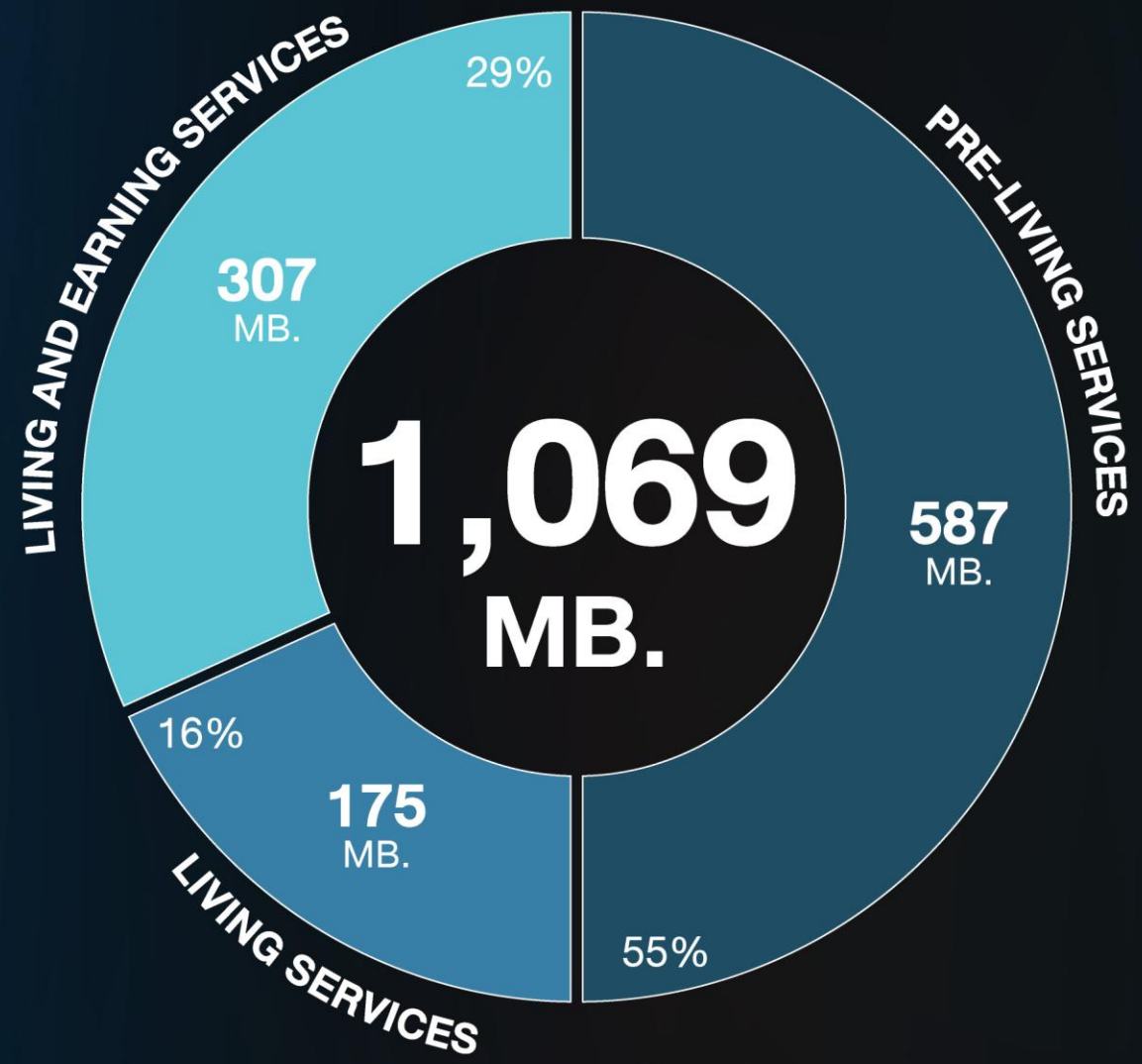
MB



REVENUE RPT BY YEARLY



BACKLOG AS OF Q1 2026



PRE-LIVING SERVICES	LIVING SERVICES	LIVING AND EARNING SERVICES
587 MB	175 MB	307 MB

	2026	2027+
PRE-LIVING SERVICES	223 MB	364 MB
LIVING SERVICES	139 MB	36 MB
LIVING AND EARNING SERVICES	258 MB	49 MB
TOTAL	620 MB	449 MB

BUSINESS PLAN

Q2/ 2026

A hand is shown in the process of placing a wooden block onto a staircase-like structure made of other wooden blocks. The scene is dimly lit with a blue tint, creating a professional and focused atmosphere. The text is overlaid in the center of the image.

FROM TRANSFORMATION TO EXECUTION

BUILDING RESILIENT GROWTH

STRATEGY



STRENGTHENING HIGH-QUALITY RECURRING INCOME

(เสริมความแข็งแกร่งของรายได้ประจำ)



OPERATIONAL EXCELLENCE

(ยกระดับความเป็นเลิศในการดำเนินงาน)



MARKET EXPANSION

(ขยายฐานลูกค้าและโอกาสทางธุรกิจ)



SUSTAINABLE GROWTH (ESG)

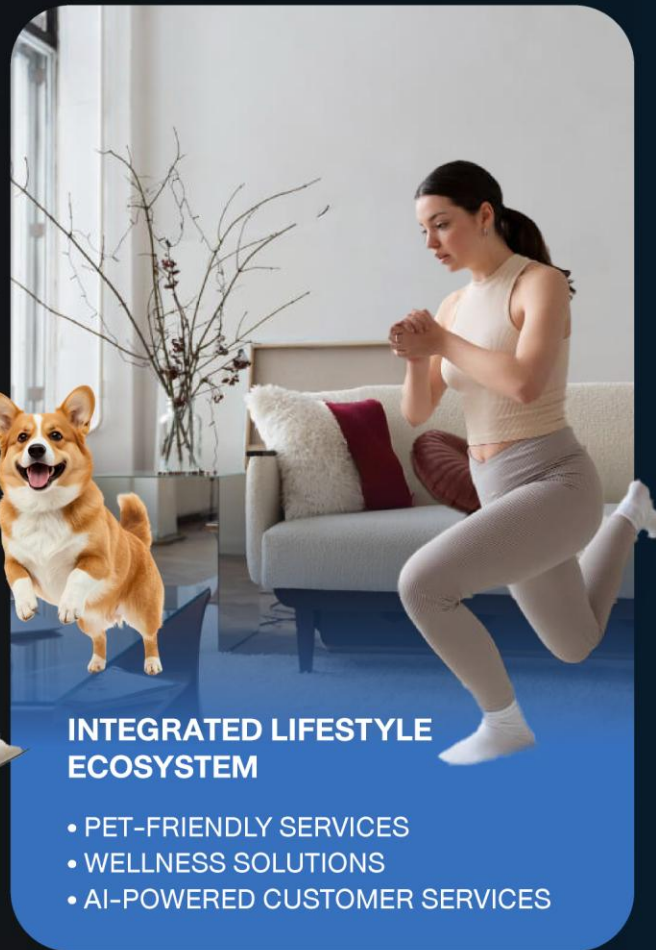
(ขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วย ESG)

STRENGTHENING HIGH-QUALITY RECURRING INCOME



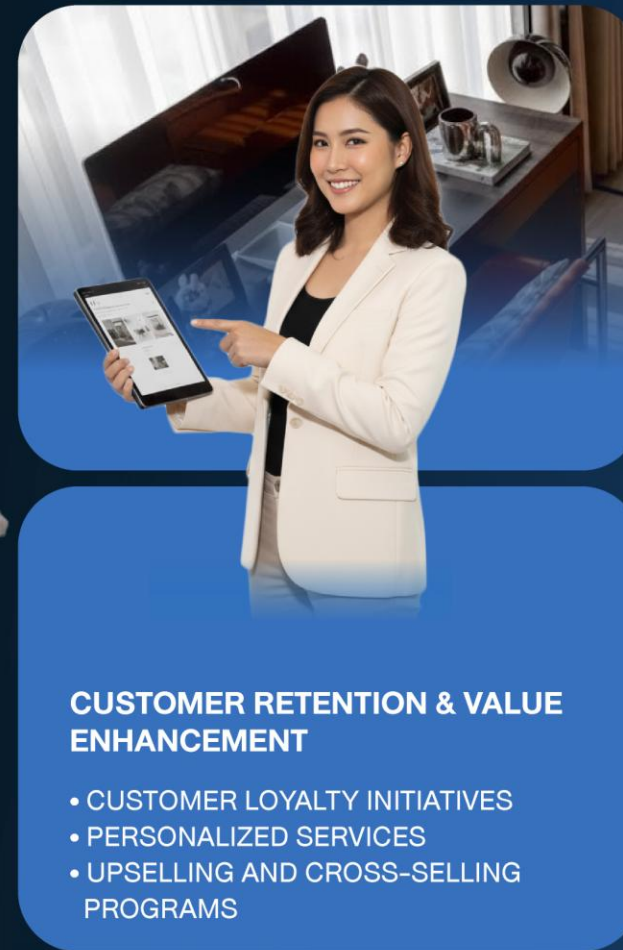
**PREMIUM SEGMENT
EXPANSION**

- HIGH-END RESIDENTIAL PROJECTS
- ELITE AGENT PROGRAM
- INVESTMENT ADVISORY SERVICES



**INTEGRATED LIFESTYLE
ECOSYSTEM**

- PET-FRIENDLY SERVICES
- WELLNESS SOLUTIONS
- AI-POWERED CUSTOMER SERVICES



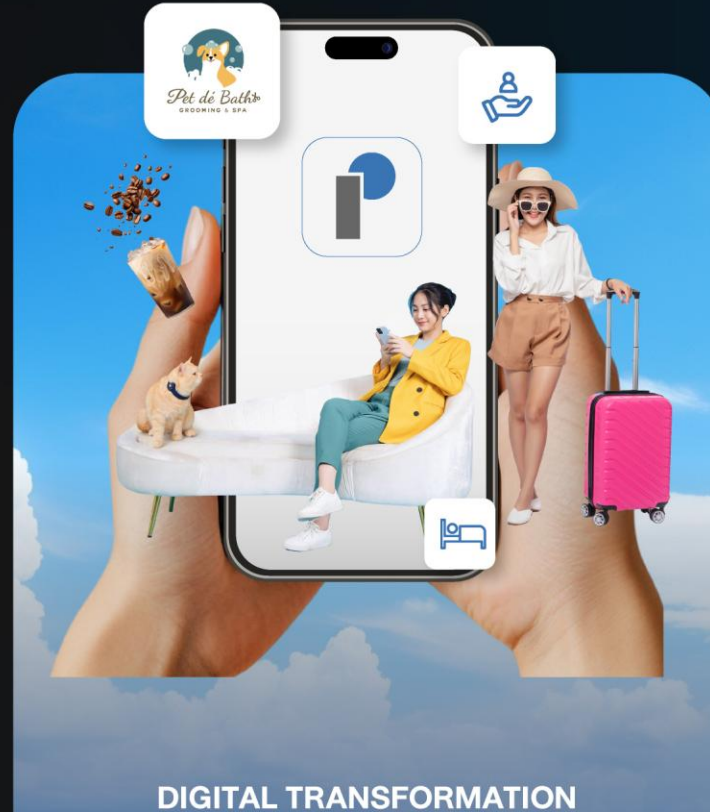
**CUSTOMER RETENTION & VALUE
ENHANCEMENT**

- CUSTOMER LOYALTY INITIATIVES
- PERSONALIZED SERVICES
- UPSELLING AND CROSS-SELLING PROGRAMS

OPERATIONAL EXCELLENCE



- COMPETENCY DEVELOPMENT FRAMEWORK
- LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM
- ORGANIZATION-WIDE LEARNING ACADEMY



- ENHANCE PRIMO PLUS ECOSYSTEM
- DATA-DRIVEN PERFORMANCE MANAGEMENT
- AI-ENABLED OPERATIONAL PROCESSES



- SERVICE QUALITY ASSURANCE PROGRAM
- CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
- CONTINUOUS IMPROVEMENT FRAMEWORK

OPERATIONAL EXCELLENCE

PRIMO ACADEMY



ด้านบริหารจัดการอาคาร
การบริหารจัดการอาคารและงานนิติบุคคล



ด้านความปลอดภัยชีวอนามัย
มาตรฐานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัย
ในการปฏิบัติงาน



ด้านบัญชี-การเงิน
ความรู้ด้านบัญชีและการเงินสำหรับงานบริหารโครงการ



ด้านงานวิศวกรรม
ความรู้ด้านระบบประกอบอาคารและงานบำรุงรักษา



ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอาคาร
และการดำเนินงาน



**ด้านงานทำความสะอาดในห้องพัก
และการปูเตียง**
มาตรฐานการทำความสะอาด และงาน HOUSEKEEPING

OPERATIONAL EXCELLENCE

DIGITAL TRANSFORMATION



Q4/ 2025



24,038
USERS

Q1/ 2026

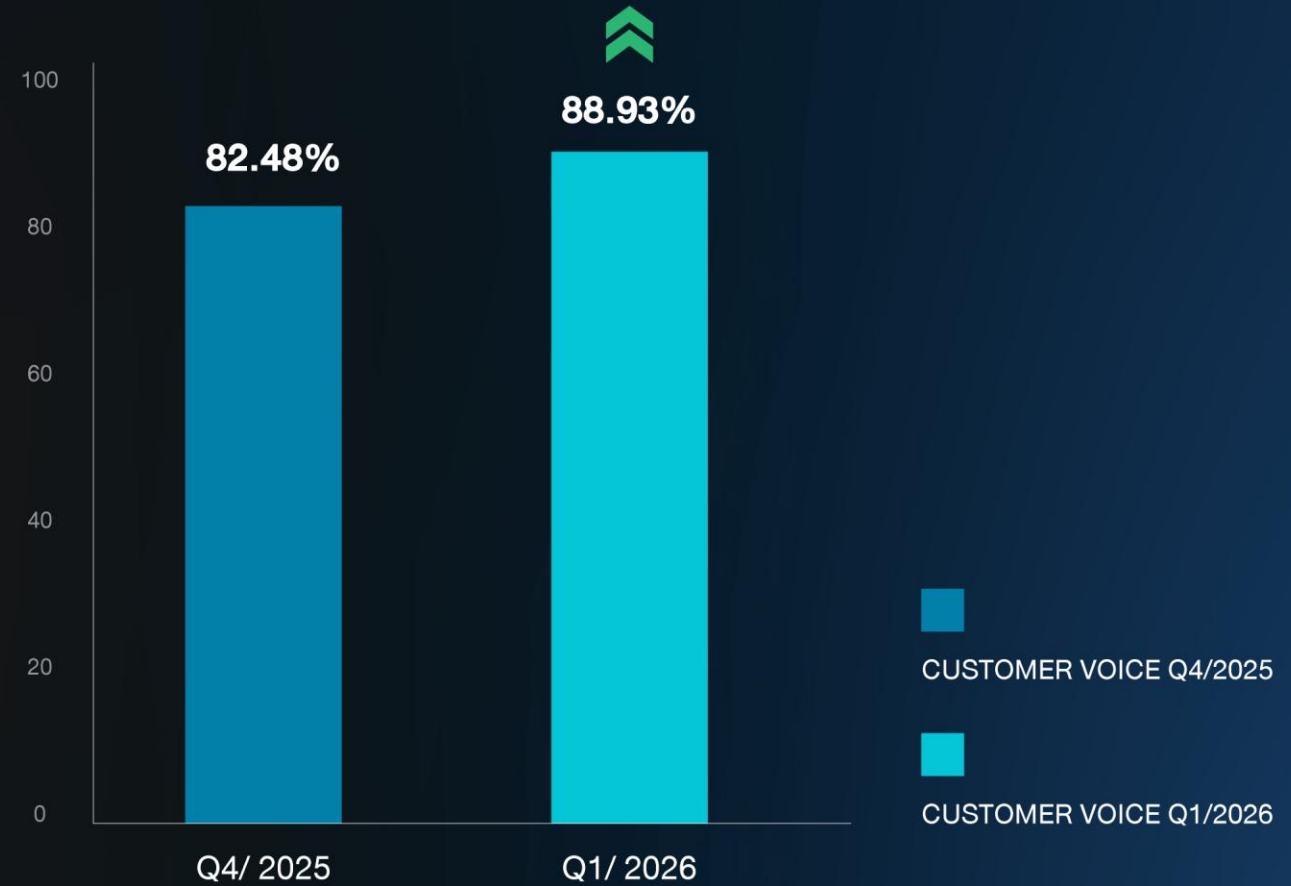


26,921
USERS



OPERATIONAL EXCELLENCE

CUSTOMER EXPERIENCE



MARKET EXPANSION



EXPANDING EXTERNAL CUSTOMER PORTFOLIO

- GROW B2C CUSTOMER BASE
- REDUCE CAPTIVE DEPENDENCY
- STRENGTHEN BRAND AWARENESS



NEW GROWTH PLATFORMS

PHUKET EXPANSION PATTAYA EXPANSION

- LIVING SERVICES
- BROKERAGE SERVICES

ESG AS A STRATEGIC DRIVER



PRIMO GOGREEN



PRIMO CARE



PRIMO HAPPY LIVING MAKER



HAPPY MAKER เข้าใจ ห่วงใย ใส่ใจ
ด้วยกิจกรรมที่ออกแบบมาเพื่อสร้างรอยยิ้ม
เสริมสร้างความสุข ความผูกพัน และประสบการณ์ที่ดี
ให้กับทุกคนในชุมชนของเรา



THANK YOU

WE ARE HAPPY MAKERS